

Privacyverklaring

De bescherming van uw Persoonsgegevens¹ is belangrijk voor Nyxoah NV en zijn verbonden vennootschappen (gezamenlijk, "Nyxoah", "wij", "ons" of "onze") en wij behandelen uw Persoonsgegevens met zorg.

Nyxoah NV, met maatschappelijke zetel te Rue Edouard Belin 12, 1435 Mont-Saint-Guibert, België (ondernemingsnummer BE 0817.149.675), is de verwerkingsverantwoordelijke² van uw persoonsgegevens. U kunt contact met ons opnemen via e-mail op: privacy@nyxoah.com voor elke vraag met betrekking tot uw privacy.

Wij hebben deze Privacyverklaring opgesteld om u uit te leggen hoe Nyxoah uw Persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verstrekt. De Privacyverklaring is van toepassing op de Persoonsgegevens die u verstrekt en die wij Verwerken³ over u als natuurlijke persoon wanneer u onze websites bezoekt (Nyxoah.com, GenioSleep.com), wanneer u contact met ons opneemt via de website, wanneer u solliciteert op een vacature of spontaan solliciteert, wanneer u zich registreert om onze persberichten te ontvangen, wanneer u contact met ons hebt via de hulplijn, of wanneer u contact met ons hebt als zakenpartner of als deelnemer aan een Nyxoah-evenement.

Welke Persoonsgegevens verzamelen wij wanneer u onze websites bezoekt?

Wij Verwerken de Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u via onze websites met ons interageert door een contact- of aanvraagformulier in te vullen en te versturen, wanneer u zich registreert om onze persberichten te ontvangen of wanneer u solliciteert op een vacature of spontaan solliciteert. Deze Persoonsgegevens omvatten:

- Identiteitsgegevens die u verstrekt (voorna(a)m(en), achterna(a)m(en), e-mailadres, beroep, enz.)
- Alle andere Persoonsgegevens die u in het contactformulier vermeldt.
- Als u een sollicitatie indient, aanvullende informatie die u kunt verstrekken over uw academische en werkgeschiedenis, bekwaamheden, vaardigheden, referenties, uw nationale socialezekerheidsnummer, uw paspoort of andere identiteitsdocumenten en alle andere soortgelijke informatie die u ons kunt verstrekken.

Zoals bijna elke website maakt ook onze website gebruik van cookies⁴. Sommige daarvan zijn nodig om uw websitebezoek mogelijk te maken, andere stellen ons in staat om uw

¹ "Persoonsgegevens" zijn stukjes informatie waarmee een natuurlijke persoon identificeerbaar is of kan worden geïdentificeerd. Nyxoah NV en zijn verbonden vennootschappen verzamelen, gebruiken en Verwerken uw Persoonsgegevens om u de diensten, producten of informatie te leveren die u aanvraagt.

² "Verwerkingsverantwoordelijke" betekent Nyxoah NV, voor zover wij de doelstellingen en middelen van de Verwerking van uw Persoonsgegevens bepalen.

³ "Verwerking" betekent alles wat wij doen met uw Persoonsgegevens zoals verder uitgelegd in deze Privacyverklaring. Het kan onder meer gaan om het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door middel van doorzending, verspreiding of anderszins beschikbaar stellen, samenbrengen of combineren, beperken, wissen of vernietigen.

⁴ "Cookies" zijn kleine tekstbestanden die websites op uw apparaat plaatsen terwijl u surft. Ze worden verwerkt en opgeslagen door uw webbrowser. Op zichzelf zijn cookies onschadelijk en vervullen ze cruciale functies voor websites.

surfervaring of de manier waarop we met u communiceren te optimaliseren. Lees meer over de cookies die we gebruiken in ons [cookiebeleid](#).

Welke Persoonsgegevens verzamelen wij als u contact opneemt met de hulplijn van Nyxoah NV?

Wij Verwerken de Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u contact opneemt met onze hulplijn door te antwoorden op de vragen die tijdens het gesprek worden gesteld. Deze Persoonsgegevens omvatten:

- Identiteitsgegevens die u verstrekt (voorna(a)m(en), achterna(a)m(en), geboortedatum, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres).
- Economische informatiegegevens, indien relevant (openbare of particuliere ziekteverzekering).
- Gezondheidsgegevens zoals gevraagd om te beoordelen of u in aanmerking komt voor onze producten.

Welke Persoonsgegevens verzamelen wij wanneer u met ons interageert als zakenpartner of als deelnemer aan een Nyxoah-evenement?

Wij Verwerken de Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u met ons communiceert via e-mail of telefoon als zakenpartner of wanneer u zich inschrijft voor een Nyxoah-evenement. Deze Persoonsgegevens omvatten:

- Identiteitsgegevens die u verstrekt (voorna(a)m(en), achterna(a)m(en), e-mailadres, telefoonnummer, functie, enz.)
- Alle andere Persoonsgegevens die u verstrekt.

Waarom en op basis van welke rechtsgrond verzamelen wij uw Persoonsgegevens?

Afhankelijk van uw relatie met ons (bijv. websitebezoeker, contactpersoon bij de hulplijn, zakelijk contact, sollicitant, etc.), kunnen wij uw Persoonsgegevens verwerken op basis van de hieronder beschreven doeleinden en rechtsgronden:

Wie bent u	Doeleinden van Verwerking	Rechtsgrond
Bezoeker website	Verwerken van uw verzoeken die via ons contactformulier werden ingediend	Uw toestemming door het indienen van het contactformulier.
	Verwerking van uw inschrijving om onze persberichten te ontvangen	Uw toestemming om de persberichten te ontvangen door het indienen van het inschrijvingsformulier.
	Website analytics, werking van de website. U kunt ons cookiebeleid raadplegen voor meer informatie	Ons gerechtvaardigd belang voor het goed functioneren van de website (voor essentiële en functionele cookies), of uw

Wie bent u	Doeleinden van Verwerking	Rechtsgrond
		toestemming (voor analytische cookies).
Sollicitant op een specifieke vacature	Werving	Precontractuele maatregelen. De verwerking van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om uw sollicitatie in overweging te nemen, sollicitatiegesprekken te organiseren en het wervingsproces op te volgen.
Spontane sollicitant	U toevoegen aan onze wervingsdatabase zodat we contact met u kunnen opnemen als we een vacature zien waarvoor we denken dat u in het profiel past.	Ons gerechtvaardigd belang om opnieuw contact met u op te nemen als we een vacature hebben die volgens ons past bij uw profiel in het geval we u niet hebben kunnen aannemen voor de functie waarvoor u hebt gesolliciteerd. U hebt altijd de mogelijkheid om ons te laten weten dat u niet meer door ons gecontacteerd wilt worden door een e-mail te sturen naar privacy@nyxoah.com .
Potentiële patiënt (via de hulplijn)	Uw antwoorden op gezondheidsgerelateerde vragen beoordelen om te evalueren of u in aanmerking komt voor onze productoplossingen en deze informatie doorgeven aan beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg voor zover dit wettelijk is toegestaan. Uw antwoorden kunnen vervolgens in geanonimiseerde vorm worden verwerkt voor statistische doeleinden. U op de hoogte te houden wanneer u akkoord bent gegaan of feedback hebt gevraagd over uw vragen.	Uw toestemming bij het invullen van de vragenlijst en het opsturen van uw antwoorden naar ons of bij het indrukken van de geselecteerde knop op uw telefoon na het horen van de vooraankondigingstekst die u de optie uitlegt die aan elke knop gekoppeld is.
Deelnemers aan webinars van Nyxoah en andere evenementen van Nyxoah	Organiseren, beheren en opvolgen van webinars en andere evenementen georganiseerd door Nyxoah of derden	Ons gerechtvaardigd belang , namelijk de organisatie van evenementen.
Zakenpartner	Offertes aanvragen, onderhandelen, zorgen voor de goede uitvoering van onze contracten, met inbegrip van de opvolging en betaling van facturen en het beheer van zakenrelaties	Ons gerechtvaardigd belang , namelijk het uitvoeren van onze activiteiten of het uitvoeren van een contract .
	Voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, het toezicht na het in de handel brengen, belastingen,	Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen .

Wie bent u	Doeleinden van Verwerking	Rechtsgrond
	boekhouding, gezondheids- en veiligheidswetgeving en andere wettelijke verplichtingen en industrierichtlijnen.	
	Wettelijk voorgeschreven audits uitvoeren	Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen .
	Beantwoorden aan een officieel verzoek van een openbare of gerechtelijke instantie	Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen .
	Onze IT-middelen en -infrastructuur beheren en het gebruik van onze IT-systemen en ons netwerk bewaken voor IT-beveiligingsdoeleinden, in overeenstemming met en binnen de grenzen toegestaan door de toepasselijke wetgeving	Ons gerechtvaardigd belang , namelijk het voorkomen van criminele activiteiten, fraude en misbruik van onze producten, diensten, activa en IT-netwerk.
	Fraudepreventie, risicobeheer, IT-ondersteuning en geschillen- of klachtenbeheer (met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn het behandelen van (vermeende) meldingen van wangedrag of fraude en het verdedigen tegen rechtsvorderingen en in gerechtelijke procedures)	Ons gerechtvaardigd belang , namelijk het uitvoeren van onze activiteiten met behoud en verdediging van onze wettelijke belangen.
Patiënten, beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg	Waakzaamheid, terugroepacties, klachten	Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen . Ons gerechtvaardigd belang , namelijk het naleven van kwaliteits- en veiligheidsnormen (Europese en internationale normen).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

1. Vennootschappen van de Nyxoah groep

Omdat Nyxoah een wereldwijde vennootschap is met vestigingen in verschillende landen, kunnen wij uw Persoonsgegevens van de ene rechtspersoon naar de andere of van het ene land naar het andere binnen de Nyxoah groep overdragen om de hierboven vermelde doeleinden te bereiken. Deze landen omvatten minimaal de lidstaten van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, de Verenigde Staten, Israël en Australië. Wij zullen uw Persoonsgegevens overdragen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden.

2. Derden

Daarnaast zal Nyxoah, indien nodig, toegang verlenen tot Persoonsgegevens of deze delen met derden, zoals vertrouwde dienstverleners, consultants en contractanten die toegang hebben tot de faciliteiten en systemen van Nyxoah of die diensten verlenen aan Nyxoah, en met overheidsinstellingen en anderen indien dit wettelijk vereist is of indien dit noodzakelijk

is om aan uw verzoek te voldoen.

Nyxoah zal uw Persoonsgegevens alleen delen met derden die Nyxoah contractueel heeft verplicht om de Persoonsgegevens niet te gebruiken of openbaar te maken, behalve voor zover dit nodig is om namens ons diensten te verlenen of om te voldoen aan wettelijke vereisten.

Wat als uw Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden doorgegeven?

Nyxoah vertrouwt op de beschikbare juridische mechanismen om de juridische doorgifte van Persoonsgegevens over de grenzen heen mogelijk te maken. In de mate dat Nyxoah vertrouwt op Standaardcontractbepalingen⁵ (ook de Modelclausules genoemd), intragroep overeenkomsten voor doorgifte van gegevens of Bindende Bedrijfsvoorschriften⁶ om de doorgifte van Persoonsgegevens toe te staan, zal Nyxoah aan deze vereisten voldoen.

Hoe beveiligen wij uw Persoonsgegevens?

Wij gebruiken redelijke en gepaste veiligheidsmaatregelen om uw Persoonsgegevens te beschermen. Ondanks deze veiligheidsmaatregelen en onze extra inspanningen om uw gegevens te beveiligen, kunnen wij niet beloven of garanderen dat hackers, cybercriminelen of andere onbevoegde derden niet in staat zullen zijn om onze beveiliging te verslaan en uw Persoonsgegevens op ongepaste wijze te verzamelen, openen, stelen of wijzigen.

Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

De Persoonsgegevens die u aan Nyxoah verstrekt, worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, rekening houdend met onze behoefte om aan contractuele verplichtingen te voldoen, problemen met de klantenservice op te lossen, aan wettelijke vereisten te voldoen en nieuwe of verbeterde producten en diensten aan gebruikers te leveren. Dit betekent dat we uw Persoonsgegevens kunnen bewaren gedurende een redelijke periode nadat u bent gestopt met het gebruik van onze websites of nadat u hebt gechat met onze hulplijn. Na deze periode worden uw Persoonsgegevens zonder voorafgaande kennisgeving uit alle systemen van Nyxoah verwijderd.

Welke rechten kunt u uitoefenen?

Op basis van de geldende Belgische en Europese privacywetgeving, en op voorwaarde dat u voldoet aan de door deze wetgeving gestelde eisen, kunt u contact met ons opnemen om de volgende rechten uit te oefenen:

⁵ De Europese Commissie kan besluiten dat standaardcontractbepalingen voldoende waarborgen bieden voor de bescherming van gegevens die internationaal worden doorgegeven. Zij heeft reeksen van dergelijke standaardbepalingen gepubliceerd die verschillende doorgiftescenario's dekken.

⁶ Intragroep overeenkomsten voor doorgifte van gegevens en bindende bedrijfsvoorschriften zijn maatregelen die een internationale groep van vennootschappen kan nemen om de doorgifte van gegevens tussen vennootschappen van de groep te waarborgen.

- Het intrekken van uw toestemming voor de Verwerking van uw Persoonsgegevens, voor zover de Verwerking van uw Persoonsgegevens in eerste instantie was gebaseerd op uw toestemming.
- Verzoek om toegang tot, correctie of wissing van uw Persoonsgegevens of beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens.
- Bezwaar maken tegen elke Verwerking voor direct marketing.
- Bezwaar maken tegen elke Verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- Het aanvragen van de overdraagbaarheid⁷ van uw Persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt en die wij hebben Verwerkt.
- Het indienen van een klacht bij de toezichthoudende autoriteit in de Europese lidstaat van uw gewone verblijfplaats, uw plaats van tewerkstelling of de vermeende inbreuk op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

U kunt uw verzoeken om uw bovengenoemde rechten uit te oefenen, samen met het bewijs van uw identiteit, per e-mail sturen naar privacy@nyxoah.com of per post naar Nyxoah NV, Functionaris voor Gegevensbescherming, Rue Edouard Belin 12, 1435 Mont-Saint-Guibert, België.

Wij zullen de ontvankelijkheid van uw verzoek onderzoeken op basis van de geldende Belgische en Europese privacywetgeving. We zullen u vervolgens, in principe binnen een maand, informeren of we positief op uw verzoek kunnen antwoorden.

Applicaties en websites van derden

Onze websites kunnen links bevatten naar websites, applicaties, producten of diensten van derden en kunnen u toelaten om berichten te plaatsen op of via websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites, applicaties, producten of diensten van derden die beschikbaar worden gesteld of waarnaar wordt verwezen door onze website, of voor hun informatie of inhoud. Merk op dat wanneer u een link gebruikt naar een andere website, onze Privacyverklaring niet langer van toepassing is. Uw browsen en uw handelingen op een andere website, met inbegrip van de websites waarnaar wij verwijzen, zijn onderworpen aan de regels en het beleid die specifiek zijn voor die website. Bovendien bent u als enige verantwoordelijk voor alle inhoud die u op of via een website van derden plaatst.

Kennisgeving aan ouders, voogden en minderjarigen

Onze websites en hulplijn zijn bedoeld voor bezoekers die ten minste 18 jaar oud zijn, of meerderjarig in hun jurisdictie van verblijf. Nyxoah vraagt niet bewust informatie van of verkoopt geen producten of diensten aan minderjarigen. Als u niet voldoet aan de hierboven vermelde leeftijdsvereisten, gelieve dan uw Persoonsgegevens niet in te voeren op de websites van Nyxoah, noch te communiceren via de hulplijn.

Hoe kan Nyxoah deze Privacyverklaring wijzigen?

⁷ Het recht op gegevensoverdraagbaarheid stelt u in staat om gegevens te verkrijgen die een verwerkingsverantwoordelijke over u bewaart en deze opnieuw te gebruiken voor uw eigen doeleinden. De gegevens moeten worden ontvangen "in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat".

Als Nyxoah zijn websites uitbreidt en verbetert, of als wettelijke vereisten veranderen, kan het nodig zijn deze Privacyverklaring bij te werken. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Wij raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste versie staat onderaan de Privacyverklaring.

Hebt u vragen?

Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring of gegevensbescherming bij Nyxoah, kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming, hetzij per e-mail:

Nyxoah NV
Functionaris voor Gegevensbescherming
Rue Edouard Belin 12
1435 Mont-Saint-Guibert
België

of per e-mail op [.privacy@nyxoah.com](mailto:privacy@nyxoah.com)

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in de Europese lidstaat van uw gewone verblijfplaats, uw plaats van tewerkstelling of de vermeende inbreuk op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U vindt de contactgegevens van de desbetreffende toezichthoudende autoriteit in de Europese Unie onder: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_nl

Laatst bijgewerkt op: 13 februari 2026