

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten¹ ist für Nyxoah SA und ihre verbundenen Gesellschaften (zusammen hiernach "Nyxoah", "wir", "uns" oder "unser") wichtig und wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten mit Sorgfalt.

Nyxoah SA mit Sitz in Rue Edouard Belin 12, 1435 Mont-Saint-Guibert, Belgien (Unternehmensnummer BE 0817.149.675) ist der Datenverantwortliche² für Ihre personenbezogenen Daten. Für sämtliche Fragen zu Ihrem Datenschutz können Sie uns per E-Mail unter: privacy@nyxoah.com kontaktieren.

Wir haben diese Datenschutzerklärung erstellt, um Ihnen zu erklären, wie Nyxoah Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verwendet und offenlegt. Diese Datenschutzerklärung gilt für die personenbezogenen Daten, die Sie bereitstellen und die wir über Sie als natürliche Person verarbeiten³, wenn Sie unsere Websites (Nyxoah.com, GenioSleep.com) besuchen, wenn Sie uns über die Webseite kontaktieren, wenn Sie sich auf eine Stellenausschreibung bewerben oder eine spontane Bewerbung absenden, wenn Sie sich für den Erhalt unserer Pressemitteilungen registrieren, wenn Sie mit uns über die Helpline interagieren oder wenn Sie mit uns als Geschäftspartner oder als Teilnehmender einer Nyxoah-Veranstaltung interagieren.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir, wenn Sie unsere Websites besuchen?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie über unsere Websites mit uns interagieren, indem Sie ein Kontakt- oder Anfrageformular ausfüllen und an uns, wenn Sie sich für den Erhalt unserer Pressemitteilungen registrieren oder wenn Sie sich auf eine Stellenausschreibung oder initiativ bewerben. Diese personenbezogenen Daten umfassen:

- Identitätsdaten, die Sie angeben (Vorname, Nachname(n), E-Mail-Adresse, Beruf usw.).
- Alle anderen personenbezogenen Daten, die Sie möglicherweise in dem Kontakt- oder Anfrageformular angeben
- Wenn Sie eine Bewerbung einreichen: Zusätzliche Informationen, die Sie möglicherweise über Ihren akademischen und beruflichen Werdegang, Ihre Qualifikationen, Fähigkeiten, Referenzen, Ihre nationale Sozialversicherungsnummer, Ihre Reisepassdaten oder Daten aus anderen Ausweisdokumenten sowie andere ähnliche Informationen, die Sie uns möglicherweise zur Verfügung stellen.

¹ „**Personenbezogene Daten**“ sind Informationen, durch die eine natürliche Person identifizierbar ist oder identifiziert werden kann. Nyxoah erhebt, verwendet und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen, Produkte oder Informationen bereitzustellen.

² „**Datenverantwortlicher**“ bezeichnet Nyxoah SA, soweit wir die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmen.

³ „**Verarbeitung**“ bezeichnet alles, was wir mit Ihren personenbezogenen Daten tun, wie in dieser Datenschutzerklärung näher erläutert. Dies kann Vorgänge wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung einschließen.

Wie fast jede Website verwenden auch unsere Websites Cookies⁴. Einige davon sind notwendig, um Ihnen den Besuch unserer Website zu ermöglichen, andere erlauben uns, Ihr Browsererlebnis oder die Art und Weise, wie wir mit Ihnen interagieren, zu optimieren. Erfahren Sie mehr über unsere Cookies in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Welche personenbezogenen Daten erheben wir, wenn Sie die Helpline von Nyxoah SA nutzen?

Wir verarbeiten die nachfolgenden personenbezogenen Daten, die Sie uns während des Anrufs und der Beantwortung der gestellten Fragen zur Verfügung stellen, wenn Sie uns über unsere Helpline kontaktieren. Diese personenbezogenen Daten umfassen:

- Identitätsdaten, die Sie angeben (Vorname(n), Nachname(n), Geburtsdatum, Kontaktwohntort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse).
- Gegebenenfalls wirtschaftliche Eckdaten (gesetzliche oder private Krankenversicherung).
- Gesundheitsdaten, die benötigt werden, um Ihre Eignung für unsere Produkte zu beurteilen.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir, wenn Sie mit uns als Geschäftspartner oder als Teilnehmer an einer Nyxoah-Veranstaltung interagieren?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie mit uns per E-Mail oder Telefon als Geschäftspartner interagieren oder wenn Sie sich für eine Nyxoah-Veranstaltung anmelden. Diese personenbezogenen Daten umfassen:

- Von Ihnen angegebene Identitätsdaten (Vorname(n), Nachname(n), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Berufsbezeichnung usw.).
- Alle anderen personenbezogenen Daten, die Sie zur Verfügung stellen.

Warum und auf welcher Rechtsgrundlage erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Abhängig von Ihrer Beziehung zu uns (z B. Website-Besucher, Helpline-Anrufer, Geschäftskontakt, Bewerber usw.) könnten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage der nachstehend beschriebenen Zwecke und Rechtsgrundlagen verarbeiten:

⁶ „**Cookies**“ sind kleine Textdateien, die von Websites auf Ihrem Gerät abgelegt werden, während Sie surfen. Sie werden von Ihrem Webbrowser verarbeitet und gespeichert. Cookies an sich sind harmlos und erfüllen entscheidende Funktionen für Websites.

Wer Sie sind	Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage
Website-Besucher	Ihre über unser Kontaktformular übermittelten Anfragen bearbeiten	Ihre Einwilligung durch Absenden des Kontaktformulars.
	Verarbeitung Ihrer Anmeldung für unsere Presseerklärung	Ihre Einwilligung zum Empfang der Presseerklärung durch Absenden des Anmeldeformulars.
	Webseiten-Analyse, Funktion der Webseite. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.	Unser berechtigtes Interesse für das ordnungsgemäße Funktionieren der Webseite (für wesentliche und funktionale Cookies) oder Ihre Einwilligung (für analytische Cookies).
Bewerber, der sich auf eine bestimmte Stellenausschreibung bewirbt	Rekrutierung	Vorvertragliche Maßnahmen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um Ihre Bewerbung zu berücksichtigen, Vorstellungsgespräche zu organisieren und den Einstellungsprozess zu begleiten.
Initiativbewerbung	Sie in unsere Rekrutierungsdatenbank aufnehmen, um Sie kontaktieren zu können, wenn wir ein Jobangebot haben, von dem wir glauben, dass Sie in das Profil passen könnten.	Unser berechtigtes Interesse , Sie erneut zu kontaktieren, falls wir eine Stelle haben, von der wir glauben, dass sie Ihrem Profil entspricht, falls wir Sie nicht für die Position einstellen konnten, auf die Sie sich beworben haben. Sie können uns jederzeit mitteilen, dass Sie nicht erneut von uns kontaktiert werden möchten, indem Sie eine E-Mail an privacy@nyxoah.com senden.
Potenzieller Patient (über die Helpline)	Ihre Antworten auf gesundheitsbezogene Fragen überprüfen, um Ihre Eignung für unsere Produktlösungen zu beurteilen und zu bewerten, und diese Informationen im gesetzlich zulässigen Umfang an medizinisches Fachpersonal weiterzugeben. Ihre Antworten können anschließend in einem anonymisierten Format zu statistischen Zwecken verarbeitet werden. Um Sie entsprechend zu informieren, wenn Sie zugestimmt	Ihre Einwilligung nach dem Ausfüllen des Fragebogens und dem Absenden Ihrer Antworten an uns oder wenn Sie die entsprechende Taste auf Ihrem Telefon drücken, nachdem Sie die entsprechende Vorankündigung gelesen haben, die Ihnen die entsprechenden Optionen ausführlich erklärt

	haben oder um Rückmeldung zu Ihren Fragen gebeten haben.	
Teilnehmer an Nyxoah-Webinaren und anderen Nyxoah-Veranstaltungen	Organisation, Verwaltung und Nachbereitung von Webinaren und anderen Veranstaltungen, die von Nyxoah oder Dritten organisiert werden	Unser berechtigtes Interesse , nämlich die Organisation von Veranstaltungen.
Geschäftspartner	Einholen von Angeboten, Verhandeln, Sicherstellung der ordnungsgemäßen Erfüllung unserer Verträge, einschließlich der Nachverfolgung und Zahlung von Rechnungen und der Verwaltung von Geschäftsbeziehungen	Unser berechtigtes Interesse , nämlich die Führung unseres Geschäfts oder die Erfüllung eines Vertrags .
	Einhaltung unserer rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Post-Market-Überwachung, Steuer-, Buchhaltungs-, Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften und andere rechtliche Verpflichtungen und Branchenrichtlinien	Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen .
	Durchführung regulatorischer Audits	Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen .
	Beantwortung einer offiziellen Anfrage einer öffentlichen Behörde oder eines Gerichts	Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen .
	Verwaltung unserer IT-Ressourcen und -Infrastruktur und Überwachung der Nutzung unserer IT-Systeme und unseres Netzwerks für IT-Sicherheitszwecke in Übereinstimmung mit und innerhalb der nach geltendem Recht zulässigen Grenzen	Unser berechtigtes Interesse , nämlich die Verhinderung krimineller Aktivitäten, von Betrug und Missbrauch unserer Produkte, Dienstleistungen, Vermögenswerte und unseres IT-Netzwerks.
	Betrugsprävention, Risikomanagement, IT-Support und Streit- oder Beschwerdemanagement (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bearbeitung von (angeblichen) Berichten über Fehlverhalten oder Betrug und die Verteidigung gegen Rechtsansprüche und in Gerichtsverfahren)	Unser berechtigtes Interesse , nämlich die Führung unseres Geschäfts unter Wahrung und Verteidigung unserer rechtlichen Interessen.
Patienten, medizinisches Fachpersonal	Wachsamkeit, Rückrufe, Beschwerden	Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen . Unser berechtigtes Interesse , nämlich die Einhaltung von Qualitäts- und Sicherheitsstandards (europäische und internationale Standards).

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

1. Gesellschaften der Nyxoah-Gruppe

Da Nyxoah eine globale Gesellschaft mit Standorten in verschiedenen Ländern ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Nyxoah-Gruppe von einer juristischen Person an eine andere oder von einem Land an ein anderes übermitteln, um die oben aufgeführten Zwecke zu erfüllen. Zu diesen Ländern gehören mindestens die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, das Vereinigte Königreich, die Schweiz, die Vereinigten Staaten Israel und Australien. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß der geltenden rechtlichen Anforderungen und nur in dem Umfang übermitteln, der für die oben genannten Zwecke erforderlich ist.

2. Dritte

Darüber hinaus gewährt Nyxoah bei Bedarf Zugang zu personenbezogenen Daten oder nutzt diese gemeinsam mit Dritten, wie z. B. vertrauenswürdigen Dienstleistern, Beratern und Auftragnehmern, denen Zugang zu den Einrichtungen und Systemen von Nyxoah gewährt wird oder die Dienstleistungen für Nyxoah erbringen, sowie mit Regierungsstellen und anderen Einrichtungen, soweit dies rechtlich vorgeschrieben oder zur Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

Nyxoah gibt Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, die von Nyxoah vertraglich daran gehindert wurden, die personenbezogenen Daten zu verwenden oder offenzulegen, es sei denn, dies ist erforderlich, um Dienstleistungen in unserem Namen zu erbringen oder rechtliche Anforderungen zu erfüllen.

Was, wenn Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden?

Nyxoah stützt sich auf verfügbare rechtliche Mechanismen, um die legale Übermittlung personenbezogener Daten über Grenzen hinweg zu ermöglichen. Soweit Nyxoah sich auf die Standardvertragsklauseln⁵ (auch Musterklauseln genannt), gruppeninterne Datenübermittlungsvereinbarungen oder verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules)⁶ stützt, um die Übermittlung personenbezogener Daten zu genehmigen, wird Nyxoah diese Anforderungen erfüllen.

Wie sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden angemessene und geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Trotz dieser Sicherheitsvorkehrungen und unserer zusätzlichen Bemühungen, Ihre Daten zu schützen, können wir nicht versprechen oder garantieren, dass Hacker, Cyberkriminelle oder andere unbefugte Dritte nicht in der Lage sein

⁸ Die Europäische Kommission kann beschließen, dass Standardvertragsklauseln angemessene Garantien für den Datenschutz bieten, damit Daten international übermittelt werden können. Sie hat eine Reihe solcher Standardklauseln veröffentlicht, die verschiedene Übermittlungsszenarien abdecken.

⁹ Gruppeninterne Datenübermittlungsvereinbarungen und verbindliche unternehmensinterne Vorschriften sind Maßnahmen, die eine internationale Gruppe von Gesellschaften erlassen kann, um die Übermittlung von Daten zwischen Gesellschaften der Gruppe zu sichern.

werden, unsere Sicherheit zu umgehen und Ihre personenbezogenen Daten zu erheben, darauf zuzugreifen, sie zu stehlen oder zu ändern.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten speichern?

Die personenbezogenen Daten, die Sie Nyxoah zur Verfügung stellen, werden nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben werden, vernünftigerweise erforderlich ist, wobei unser Bedarf, vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen, Kundendienstprobleme zu lösen, rechtliche Anforderungen zu erfüllen und neue oder verbesserte Produkte und Dienstleistungen für Benutzer bereitzustellen, berücksichtigt wird. Dies bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise für einen angemessenen Zeitraum speichern, nachdem Sie die Nutzung unserer Websites eingestellt haben oder mit unserer Helpline geschattet haben. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten ohne Vorankündigung aus allen Systemen von Nyxoah gelöscht.

Welche Rechte können Sie ausüben?

Auf der Grundlage geltender belgischen und europäischen Privatsphäre Gesetze und sofern Sie die Anforderungen dieser Gesetze erfüllen, können Sie uns kontaktieren, um folgende Rechte auszuüben:

- Widerruf Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ursprünglich auf Ihrer Einwilligung beruhte.
- Zugriff auf, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Widerspruch gegen jegliche Verarbeitung für Direktmarketing.
- Widerspruch gegen jegliche Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses.
- Bemühen um die Übertragbarkeit⁷ Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns mitgeteilt haben und die wir verarbeitet haben.
- Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde des EU-Mitgliedstaates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Arbeitsplatz haben oder in dem mutmaßlich gegen geltende Datenschutzgesetze verstoßen wurde.

Sie können Ihre Anfrage zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte zusammen mit einem Nachweis Ihrer Identität per E-Mail an privacy@nyxoah.com oder per Post an Nyxoah, Datenschutzbeauftragter, Rue Edouard Belin 12, 1435 Mont-Saint-Guibert, Belgien, senden.

Wir werden die Zulässigkeit Ihrer Anfrage auf der Grundlage geltender belgischen und europäischen Privatsphäre Gesetze prüfen. Wir teilen Ihnen dann grundsätzlich innerhalb eines Monats mit, ob wir Ihre Anfrage positiv beantworten können.

Anwendungen und Websites von Dritten

Unsere Websites können Links zu Websites, Anwendungen, Produkten oder Dienstleistungen von Dritten enthalten und Ihnen ermöglichen, auf oder über Websites von Dritten zu posten. Wir sind weder für die Praktiken von Websites, Anwendungen, Produkte oder Dienstleistungen Dritter, die von unserer Website bereitgestellt oder auf die auf unserer Website verwiesen wird, noch für deren Informationen oder Inhalte verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass unsere

¹⁰ Das Recht auf Datenübertragbarkeit ermöglicht es Ihnen, Daten zu erhalten, die ein Datenverantwortlicher über Sie gespeichert hat, und diese für Ihre eigenen Zwecke wiederzuverwenden. Die Daten müssen „in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format“ empfangen werden.

Datenschutzerklärung nicht mehr gilt, wenn Sie einen Link zu einer anderen Website verwenden. Ihr Surfen und Ihre Aktionen auf anderen Websites, einschließlich derjenigen, auf die wir verweisen, unterliegen den Regeln und Richtlinien dieser Website. Darüber hinaus sind Sie allein verantwortlich für alle Inhalte, die Sie auf oder über die Website eines Dritten veröffentlichen.

Hinweis für Eltern, Erziehungsberechtigte und Kinder

Unsere Websites und Helpline sind für Besucher bestimmt, die mindestens 18 Jahre alt oder an ihrem Wohnsitz volljährig sind. Nyxoah fordert wissentlich keine Informationen von Minderjährigen an und vermarktet keine Produkte oder Dienstleistungen an Kinder. Wenn Sie die vorstehend genannten Altersanforderungen nicht erfüllen, geben Sie Ihre personenbezogenen Daten bitte nicht auf den Nyxoah-Websites ein und kommunizieren Sie nicht über die Helpline.

Wie kann Nyxoah diese Datenschutzerklärung ändern?

Wenn Nyxoah ihre Websites erweitert und verbessert oder sich rechtliche Anforderungen ändern, müssen wir diesen Privatsphäre Hinweis möglicherweise aktualisieren. Dieser Privatsphäre Hinweis kann von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Wir empfehlen Ihnen, diesen Privatsphäre Hinweis regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Das Datum der neuesten Version wird am Ende der Datenschutzerklärung angegeben.

Haben Sie Fragen?

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Datenschutz bei Nyxoah haben, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten entweder per Post:

Nyxoah SA
Datenschutzbeauftragter
Rue Edouard Belin 12
1435 Mont-Saint-Guibert
Belgien

oder per E-Mail: an privacy@nyxoah.com kontaktieren.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde des EU-Mitgliedstaates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Arbeitsplatz haben oder in dem mutmaßlich gegen geltende Datenschutzgesetze verstoßen wurde, einzureichen. Die Kontaktdaten der zuständigen Aufsichtsbehörde der Europäischen Union finden Sie unter: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de

Letztes Update: 13 Februar 2026