cc hetbolwerk

ONLINE TICKETS & ABONNEMENTEN BESTELLEN IN CC HET BOLWERK

I. Algemeen abo/tickets kopen
II. Overzichtsformulier 2026-2027
III. Bestel online op www.hetbolwerk.be
IV. Online abo bestellen – stappenplan
V. Hulp bij je bestelling

Geef in geval van vragen of problemen een seintje aan onze onthaalmedewerkers via cultuurcentrum@vilvoorde.be of 02/255 46 90 tijdens de openingsuren.

Bolwerkstraat 17, 1800 Vilvoorde
t. 02 255 46 90 I cultuurcentrum@vilvoorde.be I www.hetbolwerk.be

I. ALGEMEEN

Bestel 24/7 tickets & abonnementen op www.hetbolwerk.be

- ✓ **De verkoop van abonnementen 26/27** start op **za 13 juni 2026 om 09u00**.
- ✓ **De verkoop van losse tickets 26/27** start op **za 13 juni 2026 om 14u00**.

- **EEN ABONNEMENT = DE BESTE KEUZE!**
  - je kan 20 tot 30 % korting genieten (deze berekening gebeurt automatisch)
  - je bent al abonnee vanaf 4 verschillende voorstellingen
  - wij leggen je een jaar lang in de watten

- **LOSSE TICKETS**
  - Er bestaan **verschillende kortingen of reducties voor heel wat voorstellingen** (zoals 65+, -26, UitPas met kortingstarief, …). Deze zijn niet cumuleerbaar met abonnementen.
    Lees er meer over in onze brochure vanaf pagina 126.

- **Online tickets en abo's bestellen gaat snel en eenvoudig en biedt tal van voordelen**:
  - **Snel en gemakkelijk** - 24/7
  - **Best beschikbare plaatsen**
    Het systeem stelt je zelf **de best beschikbare plaatsen** voor, maar je kan achteraf ook zelf in het zaalplan de nog beschikbare zitplaats(en) van je keuze aanpassen.
  - **Flexibel en veilig betalen**
    Het systeem aanvaardt verschillende en volledig beveiligde betaalmogelijkheden.
  - **Keuze in hoe je de tickets wenst te ontvangen**
    Je kan kiezen tussen zelf thuis printen, je tickets in de Ticketmatic app verzamelen, ze per post laten opsturen (meerkost van €3) of afhalen aan de balie.

- **Neem contact op met onze balie voor je bestelling in volgende gevallen:**
  - Voor **rolstoelgebruikers en hun begeleiders** voorzien wij een aantal goed bereikbare plaatsen. Deze plaatsen kunnen **enkel via de balie** gereserveerd worden.
    Ook **minder mobiele bezoekers** nemen het best contact op met de balie voor hun reservatie. Zo kunnen wij hun de meest geschikte stoelen aanbieden.
  - Ook **Begeleiderspashouders** en **houders van een European Disability Card (EDC)** kunnen **enkel via de balie** en op **vertoon van hun pas,** het aangepaste tarief laten selecteren.
    - ➔ Zij kunnen wel een **online reservatie** maken**.** Als zij kiezen voor een **betaling via overschrijving** en binnen de 7 dagen aan de balie het order laten aanpassen, kan dit verrekend en afgewerkt worden.

- **! Onze tip:** Voer in geval van twijfel tijdens je bestelling geen betaling uit, maar **bevestig je bestelling** en kies voor **betalen via overschrijving,** waarna je binnen de 7 dagen onze balie kan contacteren voor een eventuele aanpassing van je order.

- Gebruik het hierna volgend **overzichtsdocument** om je abo-bestelling voor te bereiden. Zo kan je het overzicht behouden.

cc hetbolwerk

FORMULIER TER VOORBEREIDING VAN JE RESERVATIE VAN ABONNEMENTEN EN LOSSE TICKETS

Lees in onze brochure pag. 126 of op de website onder 'tickets/abonnementen' meer over de praktische aspecten van de abonnementsformules en losse tickets. Ga je voor een abonnement? Kies dan voor de '**koop-abonnement'-flow** waar je ingeeft **voor hoeveel verschillende personen** je een abonnement aankoopt (max. 8) en kies pas daarna de **voorstellingen**. Check op het zaalplan pag. 135 in welke buurt je het liefst wil zitten en noteer het eventueel hier:

Vak 1 - abonnees

(*) Vul zeker de NAAM in van ALLE ABONNEES en enkel hun E-MAILADRES als dat verschillend is van dat van de hoofdabonnee!
Hoe vollediger je de informatie doorgeeft, hoe makkelijker we iedere abonnee kunnen identificeren en op de hoogte kunnen houden over de voorstellingen.

HOOFDABONNEE = koper van de abo's & centrale contactpersoon (ontvangt het betaalverzoek, overzicht van de bestelling en tickets)

voornaam + naam:
e-mail:
adres:
tel./ gsm:
type abonnement: 4+ of 8+ (automatische berekening)

abonnee 2
voornaam + naam:
e-mail(*):
type abonnement: 4+ of 8+ (automatische berekening)

abonnee 3
voornaam + naam:
e-mail(*):
type abonnement: 4+ of 8+ (automatische berekening)

abonnee 4
voornaam + naam:
e-mail(*):
type abonnement: 4+ of 8+ (automatische berekening)

abonnee 5
voornaam + naam:
e-mail(*):
type abonnement: 4+ of 8+ (automatische berekening)

abonnee 6
voornaam + naam:
e-mail(*):
type abonnement: 4+ of 8+ (automatische berekening)

abonnee 7
voornaam + naam:
e-mail(*):
type abonnement: 4+ of 8+ (automatische berekening)

abonnee 8
voornaam + naam:
e-mail(*):
type abonnement: 4+ of 8+ (automatische berekening)

Vak 2 - abonnementen

datum		voorstelling	hoofd-abonnee*		abonnee 2		abonnee 3		abonnee 4		abonnee 5		abonnee 6		abonnee 7		abonnee 8	
			abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.
vr	18-09-26	Gustaph - Look At Us Now, A Closer Look																
za	19-09-26	Fun Lovin' Criminals - Live with The DiFontaine Orchestra																
zo	27-09-26	Gene Thomas - Kom wat dichterbij ***- matinee***																
do	01-10-26	'Nuff Said - Words. Beats. Jokes.																
vr	02-10-26	Stan Van Samang - Stan Solo +																
za	03-10-26	Loge 10 - Cluedo																
zo	04-10-26	BRONKS & Compagnie Tea Tree - Antes de… (2+) ***- 11u00***																
zo	04-10-26	BRONKS & Compagnie Tea Tree - Antes de… (2+) ***- 15u00***																
wo	07-10-26	Sabrina Dinan (IR)																
vr	09-10-26	Peter De Graef, Karlijn Sileghem & Liesa Naert - Patricia																
zo	11-10-26	Izar Duo - Berg en Dal ***- aperitiefconcert***																
di	20-10-26	De Lassies - De Lassies maken een comeback ***- matinee***																
do	22-10-26	LEUE met Rashif El Kaoui & Frank Focketyn - Pelleas&Melisande&Pelleas																
vr	23-10-26	Kamal Kharmach - Mag ik even 2026 (Full Try Out)																
za	24-10-26	Leue - Prinses Nee! (6+)																
zo	25-10-26	ELO Encounter - Electric Light Orchestra Tribute																
do	29-10-26	één zee met Lucas Van den Eyne, e.a. - De Vader																
vr	30-10-26	Emmy d'Arc																
za	31-10-26	Osama Abdulrasol, Pelin Basar, Shahab Azinmehr e.a. - Rumi the Outsider																
zo	01-11-26	Cathérine Moerkerke, Naomi Sijmons, e.a. - Sunday Bloody Sunday																
za	07-11-26	Nathalie Meskens & Motown gezelschap - Meskens In Motown																
zo	08-11-26	Tony Christie - The Great Farewell Tour																
di	10-11-26	Geena Lisa, e.a. - Eurosong van de Lage Landen ***- matinee***																
do	12-11-26	Abba Gold Europe																
vr	13-11-26	Gover Meit - Larie																
za	14-11-26	Wim Mertens																
zo	15-11-26	Stef Bos - Bloemlezing																
do	19-11-26	Erhan Demirci - Made in Cité																
vr	20-11-26	Gwen Cresens, Riguelle & Hautekiet, e.a. - Bruxelles Musette																
za	21-11-26	Elastic & Francesca - El Spectacolo! (7+)																
zo	22-11-26	Sven De Ridder Company - De Jacht is Open ***- matinee***																
do	26-11-26	Els De Schepper - (B)ENGEL																
za	28-11-26	Hugo Matthysen, Aram Van Ballaert en Ronny Mosuse - BIMDEK																
zo	29-11-26	Het WOLK - Plak (2+) ***- 11u00***																
zo	29-11-26	Het WOLK - Plak (2+) ***- 15u00***																
wo	09-12-26	Helena Casella, Myrddin De Cauter, e.a.- Sonetos del amor oscuro																
do	10-12-26	Veerle Baetens & Bo Spaenc - Hier, ik als keizerin - Molenstraat 103/Bus 5																
vr	11-12-26	Robrecht Vanden Thoren - Ten Minste Houdbaar Tot																
za	12-12-26	Hooverphonic Feat. No2mie Wolfs - 30 YEARS ANNIVERSARY TOUR																
zo	13-12-26	compagnie barbarie / BRONKS & De Studio - Wa Wilder Man (5+)																
di	15-12-26	Lucas Van den Eynde & Neeka - De Nachtmis ***- matinee***																
wo	16-12-26	theater arsenaal met Janne Desmet en Tania Van der Sanden - Tiramisu																

cc hetbolwerk

cc Het Bolwerk I Programma 2026-2027

			hoofd-abonnee*		abonnee 2		abonnee 3		abonnee 4		abonnee 5		abonnee 6		abonnee 7		abonnee 8	
			abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.	abo-tick.	# los tick.
di	05-01-27	Hannelore & Connie Neefs - Familie ***- matinee***																
za	09-01-27	Floris and the Flames - Vuurwerk! ***- met nieuwjaarsreceptie***																
zo	10-01-27	Kapitein Winokio - Kukeleku! De Grote Boerderijshow (3+)																
vr	15-01-27	Hetty Helsmoortel - Missie 2026																
vr	15-01-27	Guillaume De Grieve - Het strijkkwartet, een huwelijk tussen 4 muzikanten																
zo	17-01-27	Nathalie Meskens, Jean Bosco Safari, e.a. - 100 jaar POP ***- matinee***																
wo	20-01-27	William Boeva - Drift																
vr	22-01-27	Jan Delvaux & DJ Bobby Ewing - Belpop Bonanza XXX																
za	23-01-27	Jef Neve Solo - Stories Without Words																
zo	24-01-27	Naka Quartet - Naka Quartet speelt ***- aperitiefconcert***																
zo	24-01-27	Guido Belcanto - Paviljoen der Menselijke Driften																
wo	10-02-27	Heather Nova																
do	11-02-27	Rob Vanoudenhoven & Angela Dansby - Wow Belgium																
vr	12-02-27	Axl Peleman, Sonny Vande Putte e.a. - Sgt. Pepper's Magical Mystery Tour																
zo	14-02-27	Ozark Henry - Theatertour 2027																
di	16-02-27	Evergreen Machine - De perfecte platenkast ***- matinee***																
do	18-02-27	Jan Jaap van der Wal - Amor Fati																
za	20-02-27	Het Farcetheater / Donaat Deriemaker, e.a. - De tante van Charlie																
zo	21-02-27	Isabelle A - Isabelle A la Française ***- matinee***																
wo	24-02-27	Hendrik Vos en Nele Van den Broeck - Geweten																
vr	26-02-27	Wout Van Dessel & Silvy De Bie - The Rhythm of the Night: Club Edition																
za	27-02-27	hetpaleis - Liegen (6+)																
zo	28-02-27	Sprookjes enzo - Twee (2,5 +) ***- 11u00***																
zo	28-02-27	Sprookjes enzo - Twee (2,5 +) ***- 15u00***																
zo	07-03-27	Revue Blanche - Van Parijs tot Buenos Aires ***- aperitiefconcert***																
wo	10-03-27	Danças Ocultas - Inspirar																
do	11-03-27	LEUE / Wannes Capelle, Dimitri Leue, Inge Paulussen - Elegast																
vr	12-03-27	LEUE / Wannes Capelle, Dimitri Leue, Inge Paulussen - Elegast																
za	13-03-27	Isabelle Beernaert - Rouge																
zo	14-03-27	Musica - @ASTRA (1+) ***- 14u30 - BBinCC***																
zo	14-03-27	Musica - @ASTRA (1+) ***- 16u00 - BBinCC***																
di	23-03-27	Along Comes Mary - Vergeet-mij-nietjes ***- matinee***																
wo	24-03-27	Filip Peeters, Damiaan De Schrijver & Joris Van den Brande - Beethoven																
do	25-03-27	Han Solo - Psycho Solo: Lof der Zotheid																
vr	26-03-27	Daan - Crooner																
za	27-03-27	Close Call Company - Just the Moon (8+)																
vr	02-04-27	J. Emmers, B. Van Severen, D. Wellens e.a. - MARS 2064																
za	03-04-27	Hans Cools - Zolang de voorraad strekt																
zo	04-04-27	Els Dottermans, Barbara Dex, e.a. - Als de muren konden praten																
za	10-04-27	The Best Songs In The World - The Music of Quentin Tarantino																
zo	11-04-27	4Hoog - BRIES (3+) ***- 11u00***																
zo	11-04-27	4Hoog - BRIES (3+) ***- 15u00***																
di	13-04-27	Sabien Tiels - Echo's uit Noord en Zuid ***- matinee***																
wo	14-04-27	Ialma - 25th Anniversary Tour																
vr	23-04-27	Circus Ronaldo - La Cucina dell'Arte (12+) *(opgelet gewijzigd programma!)*																
za	24-04-27	Circus Ronaldo - La Cucina dell'Arte (12+) *(opgelet gewijzigd programma!)*																
zo	25-04-27	Circus Ronaldo - La Cucina dell'Arte (12+) *(opgelet gewijzigd programma!)*																
wo	28-04-27	Dirk De Wachter, Bram Nolf & Daan Vandewalle - Het wonderlijke wachten																
do	29-04-27	één zee / Kevin Janssens, Clara Cleymans, e.a. - Tramlijn Begeerte																
zo	02-05-27	Brussels Volkstejoêter - De Canadeise Meur ***- 14u30***																
zo	02-05-27	Brussels Volkstejoêter - De Canadeise Meur ***- 20u00***																
vr	07-05-27	J. Desmet, B. Vanden Broecke, e.a. - Moeder Theresa was razend!																
zo	09-05-27	Guy Swinnen, Patrick Riguelle, Axl Peleman e.a. - Stones 65																
di	01-06-27	Het Muziekhuis - De Bonski's vieren feest ***- 13u30***																
di	01-06-27	Het Muziekhuis - De Bonski's vieren feest ***- 20u00***																
		Totaal aantal abonnementen/tickets per abonnee																

Voor bijkomende informatie, contacteer cc Het Bolwerk via 02 255 46 90 of cultuurcentrum@vilvoorde.be.

III. 13 JUNI
TIJDELIJKE PAGINA

za 13/06/2026 van 08u00-15u00

Opgelet: Van 08u00 tot 15u00 werken we met een **tijdelijke pagina** met **wachtrij** waarop we een link leggen naar een **online webshop**

- om 09u00 wordt de bestel je abonnementen-knop actief,
- om 14u00 wordt de bestel je tickets-knop actief,
- Je kan de brochure en manual online doorbladeren.
- De website is tijdelijk niet beschikbaar:

cc hetbolwerk

BESTEL JE ABONNEMENTEN

Bestel hier je abonnementen.

BESTEL JE TICKETS

Online tickets bestellen vanaf 2025-06-05 14u00

4 uur 40 minuten 17 seconden

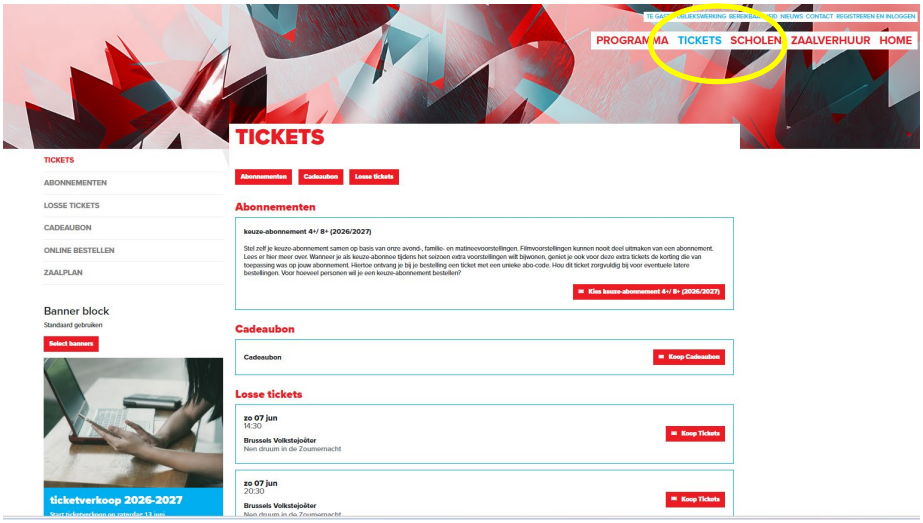
Gelieve deze pagina niet te vernieuwen, de bestel-knop wordt automatisch actief gezet.

BEKIJK ONZE SITE

Site tijdelijk niet beschikbaar.

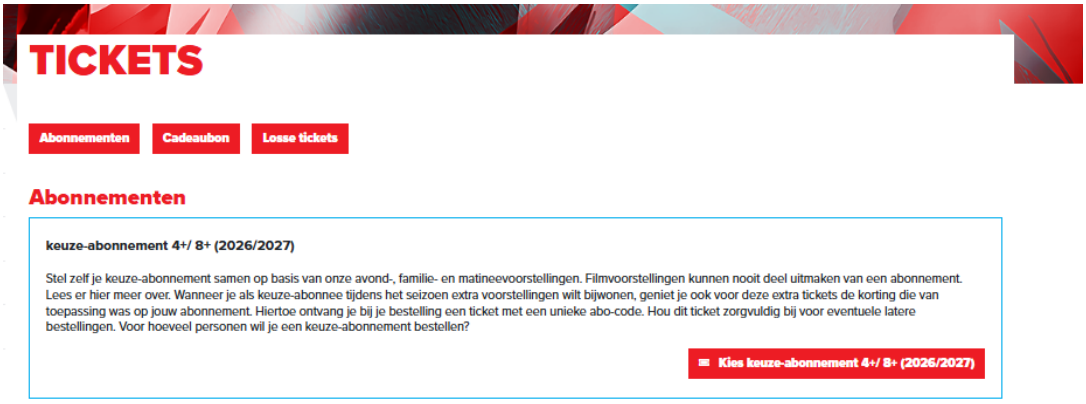
za 13/06/2025 na 15u00

Na 15u00 gaat de website weer naar zijn normale modus, en kan **je abonnementen én tickets** reserveren via de **TICKETS**-tab:



IV. STAPPENPLAN

KEUZE-ABONNEMENT BESTELLEN



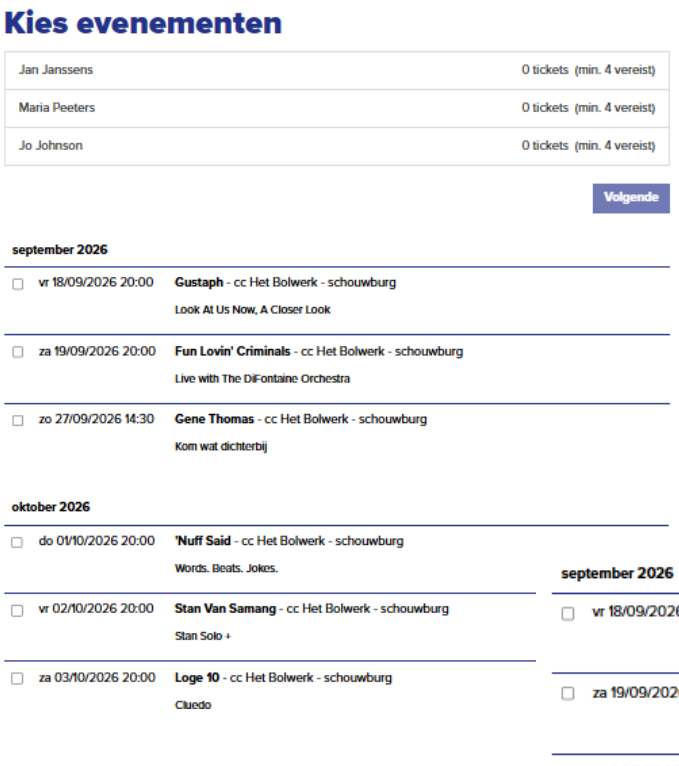
Het is belangrijk dat je direct aangeeft **hoeveel abonnementen** je wenst te bestellen en dat je voor al deze verschillende abonnees de **namen en e-mailadressen** klaar houdt om ze in te vullen.

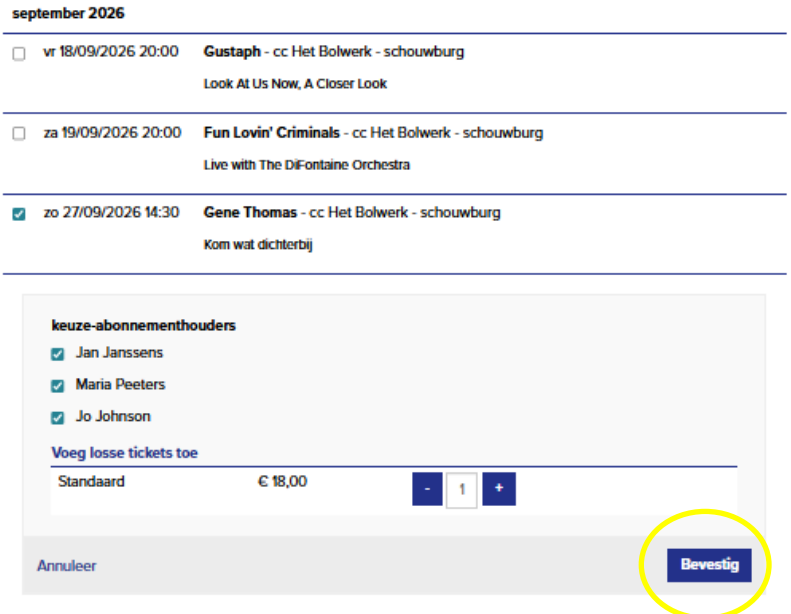
IV. STAPPENPLAN
KEUZE-ABONNEMENT BESTELLEN

Ga je verder naar het programmaoverzicht waar je de **evenementen** kan kiezen die je in je abonnement wil opnemen. Het ticketingsysteem berekent **automatisch de prijs** van het juiste abo-type.

Abonnementen dienen niet voor alle abonnees identiek te zijn. Je kan **bovendien(max. 8 losse tickets toevoegen** bij iedere voorstelling die opgenomen is in het abonnement.

-> Vink aan **per gekozen evenement voor welke abonnee(s)** je deze voorstelling in het abonnement opneemt en vergeet niet je keuze te bevestigen:





Abonnement vanaf 4 voorstellingen

Als je door de hele lijst gelopen bent en minstens 4 verschillende voorstellingen voor je **abonnement** hebt gekozen, zal **het systeem zelf het juiste prijstype berekenen in functie van het aantal gekozen voorstellingen** in een keuze-abonnement: 4+ of 8+.
Een aantal voorstellingen hebben **geen abo-korting**, maar zij **tellen wel mee voor het abo-type (4 of 8+)**.
Je kan dankzij je abonnement later nog extra tickets aankopen aan dat abo-prijstype.

Plaatskeuze

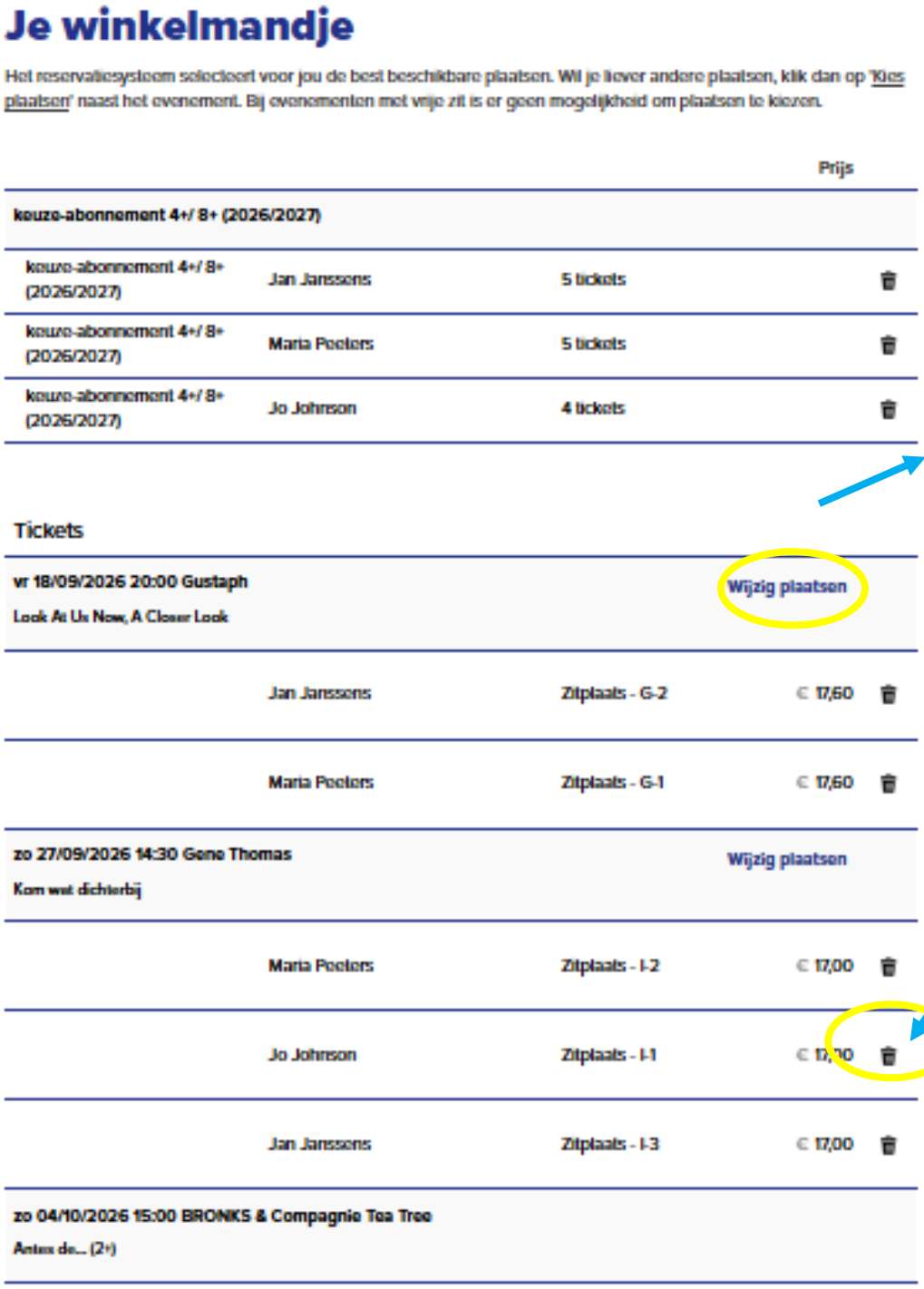
Het systeem selecteert voor jou automatisch de **best beschikbare plaatsen**.
! Je kan deze tijdens de bestelling nog niet aanpassen. Zo verlies je geen tijd met het kiezen van plaatsen en kan je direct alle gewenste voorstellingen aan je abonnement toevoegen.

Als je alle evenementen hebt toegevoegd in je abonnement, klik je op **volgende** om naar je **winkelmandje** te gaan.

IV. STAPPENPLAN
KEUZE-ABONNEMENT BESTELLEN

In jouw **winkelmandje** vind je het overzicht terug :

- **hoeveel tickets in je ABONNEMENT** opgenomen zijn en **voor welke personen**,
- welke de **verschillende STOELNUMMERS** zijn die automatisch zijn toegekend.
  Je kan deze hier nog wijzigen: **verwijderen** of **wijzigen**

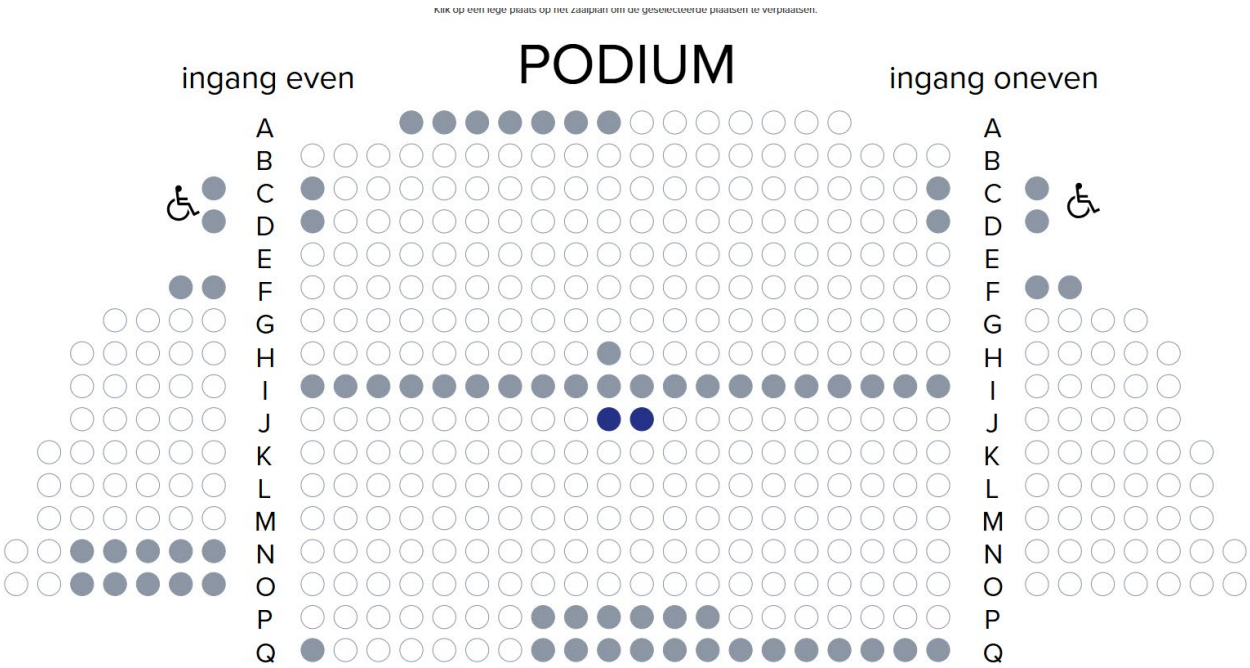


Verander de plaatsen in **het zaalplan** van de voorstelling.

Je kan tickets verwijderen

IV. STAPPENPLAN
KEUZE-ABONNEMENT BESTELLEN

Via **Wijzig plaatsen** kom je in het **zaalplan** van de voorstelling terecht en zie je de plaatsen die jou automatisch zijn toegekend.
Dit zijn de **best beschikbare plaatsen** van dat moment.



Indien je deze plaatsen niet oké vindt, kan je **de plaatsen samen wijzigen** door elders in het zaalplan te klikken.

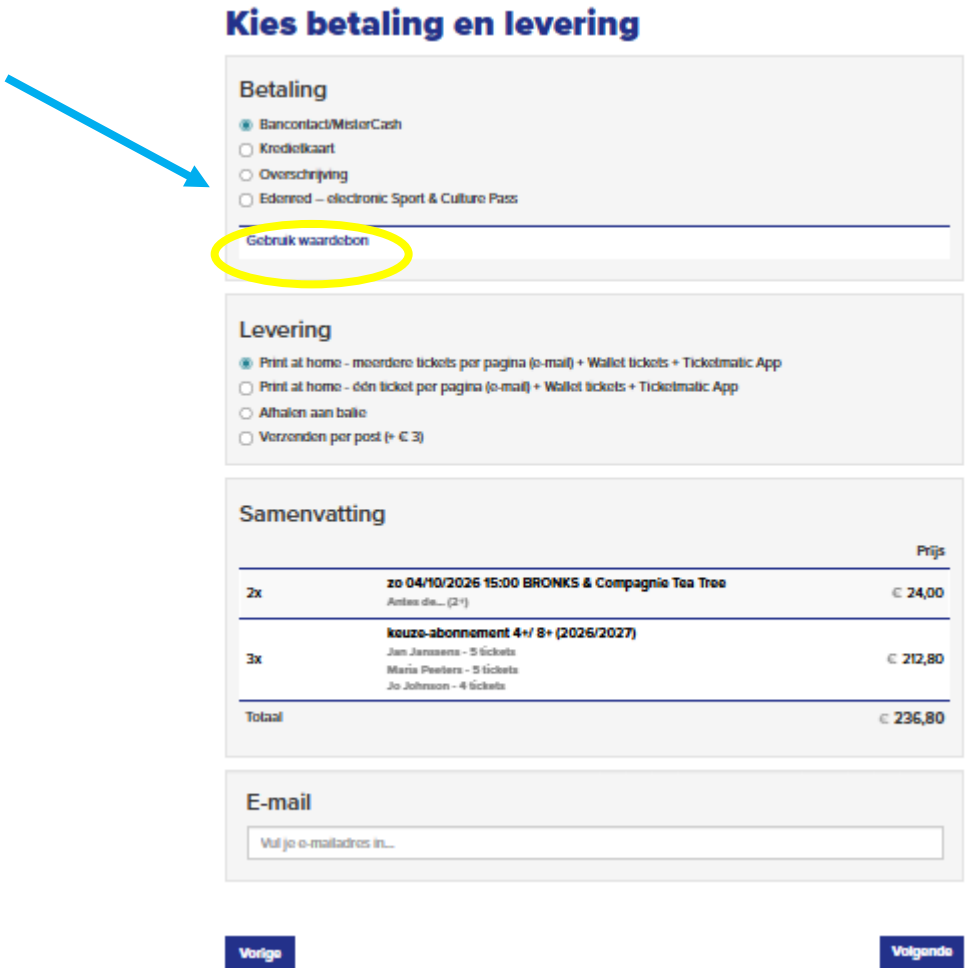
De **witte bollen** zijn de beschikbare plaatsen. De **grijze bollen** zijn reeds gereserveerd.

! Let wel, het systeem houdt steeds al je plaatsen bij elkaar en **laat geen lege stoelen tussenin** open.

IV. STAPPENPLAN
KEUZE-ABONNEMENT BESTELLEN

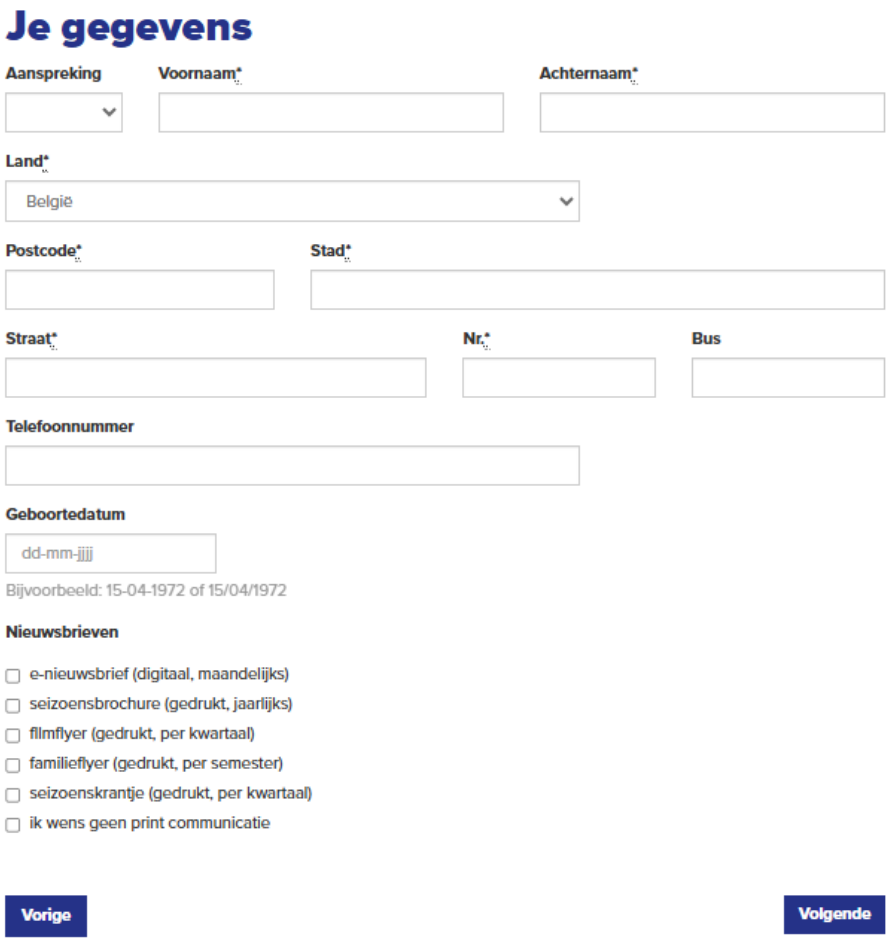
Als alle voorstellingen en plaatsen gekozen zijn, kan je via **volgende** naar het afrekenscherm gaan:

- ***Betaal onmiddellijk online*** *door via Bancontact/MisterCash of Kredietkaart te kiezen*
- *Kies voor* ***Overschrijving*** *en gebruik de gestructureerde mededeling (!) om binnen de 7 dagen jouw bestelling te betalen. Zoniet vervalt de bestelling en reservatie!*
  ! *Kies voor Overschrijving als je aan de balie wilt komen betalen of twijfelt over je bestelling. Het is beter om eventuele vragen eerst te stellen voordat je betaalt want betaalde orders kunnen niet terugbetaald worden!*
- *Als je over een* ***waardebon*** *- tegoedbon/cadeaubon - beschikt, kan je in het invulveld onder* ***Gebruik waardebon*** *het unieke nummer ingeven.*
  Het systeem gebruikt het nog beschikbare saldo van jouw waardebon en zal automatisch het te betalen restbedrag berekenen.
  Hou je waardebon bij de hand en bekijk of de vervaldatum nog niet voorbij is.
  Indien je een foutmelding krijgt, check dan nogmaals de unieke code en vervaldatum.



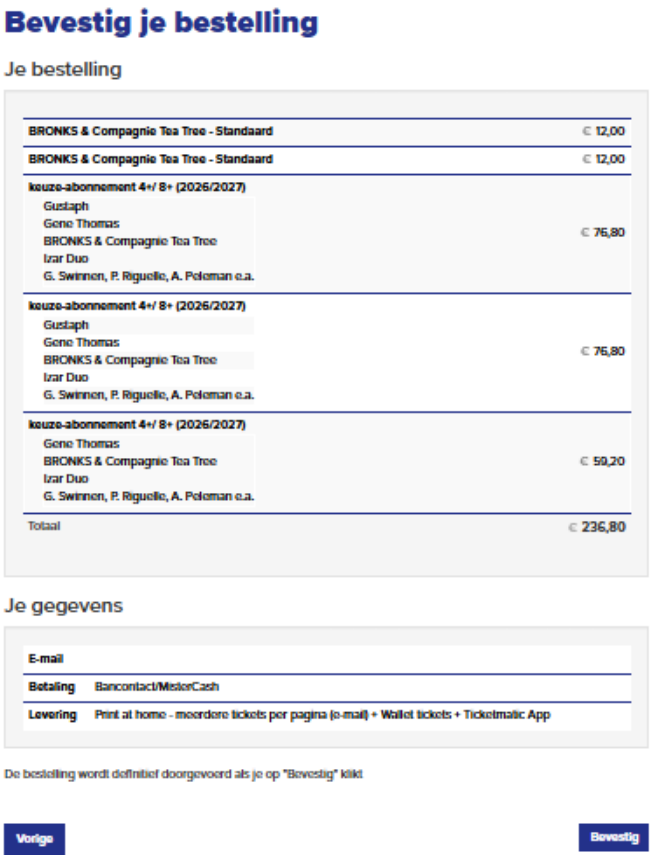
E-mail: als je via dit e-mailadres al ooit tickets kocht, hoef je geen extra informatie in te geven en ga je automatisch door naar de bevestiging en het **betaalscherm**.

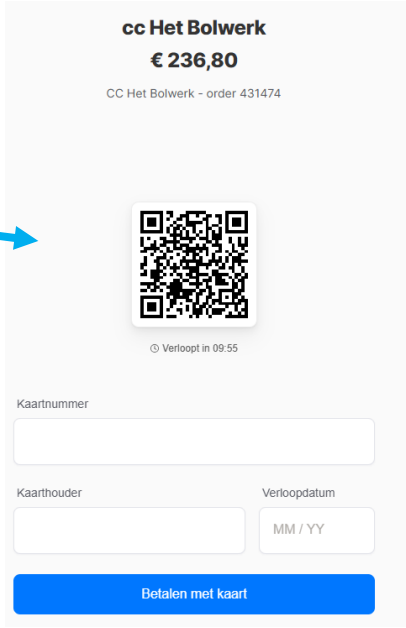
Indien je e-mailadres nog niet bekend is bij ons en dus nieuw is, vraagt het systeem **extra adresgegevens** van de koper en het verplichte **telefoonnummer**, maar kan je ook aangeven via welke weg je geïnformeerd wenst te blijven over ons **nieuws**:



IV. STAPPENPLAN
KEUZE-ABONNEMENT BESTELLEN

Het systeem geeft je nog een laatste keer **een overzicht van wat je besteld hebt** en jouw e-mailadres. Check nog even dat alles in orde is en **bevestig** om door te gaan tot je betaling.





In functie van de betaalwijze, kan je online je betaling in orde brengen via bijvoorbeeld **Bancontact/MisterCash**.
De betaling gebeurt via onze betaalprovider Mollie.

Na afronding van de betaling zal je een **bevestiging** van je order ontvangen **in je mailbox**.
! Check zeker ook je **spam box** of bij je **ongewenste mails** indien je de mail niet terugvindt.
Mocht je nog vragen hebben, neem dan contact op met onze baliemedewerkers via cultuurcentrum@vilvoorde.be.

V. Hulp nodig?

Onze collega's staan graag voor je klaar via:

- cultuurcentrum@vilvoorde.be
- 02/255 46 90

De openingsuren van de balie van het cc zijn:

- maandag: van 09u00 tot 12u00
- dinsdag: van 09u00 tot 12u00 & van 13u30 tot 16u00
- woensdag: van 09u00 tot 12u00 & van 13u30 tot 16u00
- donderdag: van 09u00 tot 12u00
- vrijdag: van 09u00 tot 12u00

OP ZATERDAG 13 JUNI 2026
ZIJN WE UITZONDERLIJK OPEN VAN 09U00 TOT 16U00.

- Er worden dan geen abonnementen of tickets telefonisch gereserveerd. Maar wel vragen beantwoord per telefoon of mail.

- Je kan er ook met de **hulp van onze medewerkers zelf je reservatie maken** aan een laptop in de foyer, of

- **via de de balie** een bestelling plaatsen.

!! Hou er wel rekening mee dat je in Het Bolwerk **in de wachtrij** komt en je beurt moet afwachten waardoor **online bestellingen op www.hetbolwerk.be** steeds **sneller** zullen gebeuren.

Succes en graag tot binnenkort!

Bolwerkstraat 17, 1800 Vilvoorde
t. 02 255 46 90 I cultuurcentrum@vilvoorde.be I www.hetbolwerk.be