

# ONLINE TICKETS & ABONNEMENTEN BESTELLEN IN CC HET BOLWERK

- I. Algemeen abo/tickets kopen
- II. Overzichtsformulier 2025-2026
- III. Online abo bestellen stappenplan
  - A. keuze-abonnement
  - B. www-abonnement

Geef in geval van vragen of problemen een seintje aan onze onthaalmedewerkers via cultuurcentrum@vilvoorde.be of 02/255 46 90 tijdens de openingsuren.

# I. ALGEMEEN Abo / tickets kopen

### Bestel 24/7 tickets & abonnementen op www.hetbolwerk.be

✓ De verkoop van **abonnementen** 25/26 start op za 14 juni 2025 om 09u00.
 ✓ De verkoop van losse tickets 24/25 start op za 14 juni 2025 om 14u00.

#### • EEN ABONNEMENT = DE BESTE KEUZE!

- je geniet 20 tot 50 % korting
- je bent al abonnee vanaf 4 voorstellingen
- wij leggen je een jaar lang in de watten

#### LOSSE TICKETS

 Er bestaan verschillende kortingen of reducties voor heel wat voorstellingen. Lees er meer over in onze brochure vanaf pagina 133.

#### • Online tickets en abo's bestellen gaat snel en eenvoudig en biedt tal van voordelen:

- Snel en gemakkelijk 24/7
- Best beschikbare plaatsen
   Het systeem stelt je zelf de best beschikbare plaatsen voor, maar je kan <u>achteraf</u> ook zelf in het zaalplan de nog beschikbare zitplaats(en) van je keuze aanpassen.
- Flexibel en veilig betalen
   Het systeem aanvaardt verschillende en volledig beveiligde betaalmogelijkheden.
- Keuze in hoe je de tickets wenst te ontvangen
   Je kan kiezen tussen zelf thuis afprinten, je tickets in de Ticketmatic app verzamelen, ze per post laten opsturen (tegen een meerkost van €3 ) of afhalen aan de balie.

#### • Neem contact op met onze balie voor je bestelling in volgende gevallen:

- Voor rolstoelgebruikers en hun begeleiders voorzien wij een aantal goed bereikbare plaatsen. Deze plaatsen kunnen <u>enkel</u> via de balie gereserveerd worden.
   Ook minder mobiele bezoekers nemen het best contact op met de balie voor hun reservatie. Zo kunnen wij hun de meest geschikte stoelen aanbieden.
- Begeleiderspashouders en houders van een European Disability Card (EDC) kunnen <u>enkel</u>
   via de balie en op vertoon van hun pas, het aangepast tarief voor de begeleidersticket laten selecteren.
  - Zij kunnen wel een online reservatie maken van losse tickets aan standaardtarief vanaf 14u00.

Als zij dan kiezen voor een **betaling via overschrijving** en binnen de 7 dagen aan de balie het order laten aanpassen, kan dit verrekend en afgewerkt worden.

- <u>I Onze tip:</u> Voer in geval van twijfel tijdens je bestelling geen betaling uit, maar bevestig je bestelling en kies voor <u>betalen via overschrijving</u>, waarna je binnen de 7 dagen onze balie kan contacteren voor een eventuele aanpassing van je order.
- Gebruik het hierna volgend overzichtsdocument om je abo-bestelling voor te bereiden. Zo kan je het overzicht behouden.

# III. STAPPENPLAN ONLINE BESTELLEN

# 🔀 za 14/06/2025 van 08u00-15u00

**Nieuw**: Van 08u00 tot 15u00 werken we met een **<u>tijdelijke pagina</u>** waarop we een link leggen naar een **online webshop** en waar





Na 15u00 gaat de website weer naar zijn normale modus, en kan **je abonnementen en tickets** reserveren via de **TICKETS** tab:



# III. STAPPENPLAN ABONNEMENTEN BESTELLEN

Als je op de knop bestel je abonnementen klikt vanaf 09u00 kan je kiezen voor het type abonnement dat je wenst te bestellen:

- A. een keuzeabonnement
- B. een www-abonnement

#### **CC Het Bolwerk**

De verkoop van de abonnementen start op zaterdag 14 juni om 9 uur.

#### Keuze-abonnement 4+/8+ (2025-2026)

Stel zelf je keuze-abonnement samen op basis van onze avond-, familie- en matineevoorstellingen. Filmvoorstellingen kunnen nooit deel uitmaken van een abonnement. Lees er hier meer over.

Wanneer je als keuze-abonnee tijdens het seizoen extra voorstellingen wilt bijwonen, geniet je ook voor deze extra tickets de korting die van toepassing was op jouw abonnement. Hiertoe ontvang je bij je bestelling een ticket met een unieke abo-code. Hou dit ticket zorgvuldig bij voor eventuele latere bestellingen.

Koop keuze-abonnement 2025-2026

#### www-abonnement (2025/2026)

Het www-abonnement bestaat uit 6 www-concerten. Het biedt je 50% korting op de standaardprijs. Je kan klezen voor een abonnement waar de maaltijden zijn inbegrepen of een abonnement zonder maaltijden.

Koop www-abonnement

Het is belangrijk dat je direct aangeeft **hoeveel abonnementen** je wenst te bestellen en dat je voor al deze verschillende abonnees de **namen en e-mailadressen** klaar houdt om in te vullen.

#### Koop keuze-abonnementen

keuze-abonnement 4+/ 8+ (2025/2026) Stel zelf je keuze-abonnement samen op basis van onze avond-, familie- en matineevoorstellingen. Filmvoorstellingen kunnen nooit deel uitmaken van een abonnement. Lees er hier meer over Wanneer je als keuze-abonnee tijdens het seizoen extra voorstellingen wilt bijwonen, geniet je ook voor deze extra tickets de korting die van toepassing was op jouw abonnement. Hiertoe ontvang je bij je bestelling een ticket met een unieke abo-code. Hou dit ticket zorgvuldig bij voor eventuele latere bestellingen. Voor hoeveel personen wil je een keuze-abonnement bestellen? keuze-abonnement 4+/ 8+ (2025/2026) Vul in keuze-abonnementhouders Geef de gevraagde informatie in voor keuze-abonnementhouder Vorige 1. keuze-abonnement 4+/ 8+ (2025/2026) Aanspreking Voornaam\* Achternaam\* Caroline Meyr ~ Van Camp E-mail: caroline.van.camp@vilvoorde.be

#### 2. keuze-abonnement 4+/ 8+ (2025/2026)

Aanspreking	Voornaam <u>*</u>	Achternaam*				
Mevr. 🗸	Christine	Hendrix				
E-mail:						
christine.hendri	x@vilvoorde.be					

Vorige

Voor een **KEUZE-ABONNEMENT** klik je op **volgende** en ga je verder naar het programmaoverzicht waar je de **evenementen** kan kiezen die je in je abonnement wil opnemen. Het ticketingsysteem berekent **automatisch de prijs** van het juiste abo-type.

Abonnementen dienen niet voor alle abonnees identiek te zijn. Je kan bovendien (max. 8) losse tickets toevoegen bij iedere voorstelling die opgenomen is in het abonnement.

-> Vink aan per gekozen evenement voor welke abonnee(s) je deze voorstelling in het abonnement opneemt en vergeet niet je keuze te bevestigen:

les evene	menten					
Caroline Van Camp		0 tickets (min. 4 vereist)				
Christine Hendrix		0 tickets (min. 4 vereist)				
		Volgende				
september 2025						
vr 19/09/2025 20:30	Nina Babet, Monique Harcum, Chantal & Steve Kashala - cc Het Bolwerk - schouwburg					
	Ten Feet From Stardom					
di 23/09/2025 20:30	Wouter Deprez - cc Het Bolwerk - schouwburg					
	Wouter moet meer orde hebben!					
do 25/09/2025 20:30	Wouter Deprez - cc Het Bolwerk - schouwburg					
	Wouter moet meer orde hebben!					
vr 26/09/2025 20:30	Stijn Meuris e.a cc Het Bolwerk - schouwburg					
	History of New Wave 2	september 2025				
zo 28/09/2025 14:30	Filip Jordens - cc Het Bolwerk - schouwburg	vr 19/09/2025 20:	:30	Nina Babet, Monique Harcum, Chan	ıtal & Steve Kashala -	
	Hommage à Brel		1	Ten Feet From Stardom		
ktober 2025						
wo 01/10/2025 14:30	Seraphine Stragier & Tim Vandenbergh - cc Het Bolwerk - schouwburg (sur scène)	keuze-abonnemo	<b>ienthou</b> n Camp	ders		
	Ligconcert	Christine Her	ndrix			
wo 01/10/2025 20:30	Seraphine Stragier & Tim Vandenbergh - cc Het Bolwerk -	Voeg losse ticke	ets toe			
,	schouwburg (sur scène)	Standaard		€ 23,00	0 +	
	Ligconcert	65+		€ 22,00	0 +	
		-26		€ 22,00	0 +	
		Lerarenkaart / V	VPK	€ 22,00	0 +	
		Annuleer				Bevestig
		di 23/09/2025 20	0:30	Wouter Deprez - cc Het Bolwerk - sc	houwburg	

Het systeem selecteert voor jou de best beschikbare plaatsen.

! Je kan deze in dit stadium nog <u>niet</u> aanpassen. Zo verlies je geen tijd met het kiezen van plaatsen en kan je direct alle gewenste voorstellingen aan je abonnement toevoegen.

Als je door de hele lijst gelopen bent en alle tickets voor je abonnement hebt gekozen, zal **het systeem zelf het juiste prijstype berekenen in functie van het aantal gekozen voorstellingen** in een keuze-abonnement: 4+ of 8+.

Een aantal voorstellingen hebben **geen abo-korting**, maar zij **tellen wel mee voor het abo-type (4 of 8+)**.

Als je alle evenementen hebt toegevoegd in je abonnement, klik je op **volgende** om naar je **winkelmandje** te gaan.

Image: constraint of the second se	jun	i 2026			
Van Ann Christy tot Bart Peeters         Image: Im		di 02/06/2026 13:30	De Vlaamse Jukebox - cc Het Bolwerk - schouwburg		-
Image: constraint of the second state of the second sta			Van Ann Christy tot Bart Peeters		
Van Ann Christy tot Bart Peeters         zo 07/06/2026 14:30       Brussels Volkstejoêter - cc Het Bolwerk - schouwburg Nen druum in de Zoumernacht         zo 07/06/2026 20:30       Brussels Volkstejoêter - cc Het Bolwerk - schouwburg Nen druum in de Zoumernacht         keuze-abonnementhouders       Nen druum in de Zoumernacht         Caroline Van Camp       Caroline Van Camp         Voeg losse tickets toe       Bevestig		di 02/06/2026 20:00	De Vlaamse Jukebox - cc Het Bolwerk - schouwburg		-
□       zo 07/06/2026 14:30       Brussels Volkstejoêter - cc Het Bolwerk - schouwburg Nen druum in de Zoumernacht         ☑       zo 07/06/2026 20:30       Brussels Volkstejoêter - cc Het Bolwerk - schouwburg Nen druum in de Zoumernacht          keuze-abonnementhouders       Image: Caroline Van Camp         ☑       Caroline Van Camp         Voeg losse tickets toe       Bevestig         ✓       Vorige			Van Ann Christy tot Bart Peeters		
Nen druum in de Zoumernacht   Image: So 07/06/2026 20:30   Brussels Volkstejoêter - cc Het Bolwerk - schouwburg Nen druum in de Zoumernacht   keuze-abonnementhouders   Image: Caroline Van Camp Coeg losse tickets toe None druumernacht   Voeg losse tickets toe Cannuleer		zo 07/06/2026 14:30	Brussels Volkstejoêter - cc Het Bolwerk - schouwburg		-
<ul> <li>zo 07/06/2026 20:30 Brussels Volkstejoêter - cc Het Bolwerk - schouwburg Nen druum in de Zoumernacht</li> <li>keuze-abonnementhouders</li> <li>Caroline Van Camp</li> <li>Caroline Van Camp</li> <li>Voeg losse tickets toe</li> <li>Annuleer</li> </ul>			Nen druum in de Zoumernacht		
keuze-abonnementhouders   Caroline Van Camp   Caroline Van Camp   Voeg losse tickets toe   Annuleer	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	zo 07/06/2026 20:30	Brussels Volkstejoêter - cc Het Bolwerk - schouwburg		-
keuze-abonnementhouders         Caroline Van Camp         Caroline Van Camp         Voeg losse tickets toe         Annuleer         Bevestig         Vorige			Nen druum in de Zoumernacht		
keuze-abonnementhouders   Caroline Van Camp   Voeg losse tickets toe					
<ul> <li>Caroline Van Camp</li> <li>Caroline Van Camp</li> <li>Voeg losse tickets toe</li> <li>Annuleer</li> </ul> Bevestig       Vorige		keuze-abonnementhe	ouders		
Caroline Van Camp Voeg losse tickets toe  Annuleer  Vorige Volgende		Caroline Van Cam	p		
Vorge Vorge Vorge		Caroline Van Cam	p		
Annuleer Bevestig		Voeg losse tickets to	e		
Vorige		Annuleer		Bevestig	
Vorige					
Vorige					
	Vo	orige		Volgende	

In jouw **winkelmandje** vind je terug wat je ook tijdens de standaardflow als volgende stap ziet:

- hoeveel tickets in je ABONNEMENT voor wie zijn opgenomen,
- welke de verschillende TICKETS zijn waarvoor de best beschikbare plaatsen automatisch zijn toegekend. Je kan deze hier nog wijzigen: verwijderen of wijzigen:

### Je winkelmandje

Het reservatiesysteem selecteert voor jou de best beschikbare plaatsen. Wil je liever andere plaatsen, klik dan op '<u>Kies</u> <u>plaatsen</u>' naast het evenement. Bij evenementen met vrije zit is er geen mogelijkheid om plaatsen te kiezen.



Via **Wijzig plaatsen** kom je in het **zaalplan** van de voorstelling terecht en zie je de plaatsen die jou automatisch zijn toegekend.

Dit zijn de **best beschikbare plaatsen** van dat moment.



Indien je deze plaatsen niet oké vindt, kan je **de plaatsen samen wijzigen** door elders in het zaalplan te klikken.

De **witte bollen** zijn de beschikbare plaatsen. Let wel, het systeem houdt steeds al je plaatsen bij elkaar en laat geen lege stoelen tussenin open.

# Als alle voorstellingen en plaatsen gekozen zijn, kan je via **volgende** naar het afrekenscherm gaan:

- **Betaal onmiddellijk online** door via Bancontact/MisterCash of Kredietkaart te kiezen
- Kies voor Overschrijving en gebruik de juiste referentie (!) om binnen de 7 dagen jouw bestelling te betalen. Zoniet vervalt de bestelling en reservatie! Kies voor Overschrijving als je aan de balie wilt komen betalen of twijfelt over je bestelling. Het is beter om eventuele vragen eerst te stellen voordat je betaalt want betaalde orders kunnen niet terugbetaald worden!
- Als je over een waardebon tegoedbon/cadeaubon beschikt, kan je in het invulveld onder Gebruik waardebon het unieke nummer ingeven. Het systeem gebruikt het nog beschikbare saldo van jouw waardebon en zal automatisch het te betalen restbedrag berekenen. Hou je waardebon bij de hand en bekijk of de vervaldatum nog niet voorbij is. Indien je een foutmelding krijgt, check dan nogmaals de unieke code en vervaldatum.



#### Kies betaling en levering

**E-mail**: als je via dit e-mailadres al ooit tickets kocht, hoef je geen extra informatie in te geven en ga je automatisch door naar het betaalscherm.

Indien je e-mailadres nog niet bekend is bij ons en dus nieuw is, vraagt het systeem **extra adresgegevens** van de koper en het verplichte **telefoonnummer**, maar kan je ook aangeven via welke weg je geïnformeerd wenst te blijven over ons **nieuws**:

Hallspreking	Voornaam*	Achter	naam <u>*</u>
~			
Land <u>*</u>			
België		~	
Postcode <u>*</u>	Stad <u>,</u>		
Straat,*		Nr.*	Bus
Telefoonnumme	r		
Geboortedatum			
dd-mm-jjjj			
Bijvoorbeeld: 15-	04-1972 of 15/04/1972		
Nieuwsbrieven			
e-nieuwsbrief	(digitaal, maandelijks)		
seizoensbrock	hure (gedrukt, jaarlijks)		
🗌 filmfiyer (gedr	ukt, per kwartaal)		
	edrukt, per semester)		
📋 familieflyer (g			
familieflyer (ge seizoenskrant	tje (gedrukt, per kwartaal)		

Het systeem geeft je nog een laatste keer **een overzicht van wat je besteld hebt** en jouw e-mailadres. Check nog even dat alles in orde is en bevestig om door te gaan tot je betaling.

#### Bevestig je bestelling

Je bestelling



Na afronding van de betaling zal je een **bevestiging** van je order ontvangen **in je mailbox**.

Check zeker ook je **spam box** of bij je **ongewenste mails** indien je de mail niet terugvindt.

Mocht je er nog vragen bij hebben, neem dan zo snel mogelijk contact op met onze baliemedewerkers via cultuurcentrum@vilvoorde.be.

## III. STAPPENPLAN B. WWW-ABONNEMENT BESTELLEN

Het www-abonnement is een <u>vast abonnement</u> waarin je **ALLE www-tickets** dient op te nemen.

Je hoeft dus geen tickets van voorstellingen te kiezen, maar enkel aan te geven **hoeveel abonnementen** je wenst te kopen en of je alle concerten zonder of inclusief alle maaltijden wenst.

Het is een vaste prijs met of zonder alle maaltijden:

Tickets	
	www-abonnement (2025/2026) Koop
Abonnementen Cadeaubon Losse tickets	Het www-abonnement bestaat uit 6 www-concerten. Het biedt je 50% korting op de standaardprijs. Je kan kiezen voor een abonnement waar de maaltijden zijn inbegrepen of een abonnement zonder maaltijden.
Abonnementen	Voor hoeveel personen wil je een www-abonnement
www-abonnement (2025/2026)	bestellen?
Het www-abonnement bestaat uit 6 www-concerten. Het biedt je 50% kortin abonnement waar de maaltijden zijn inbegrepen of een abonnement zonder abonnement bestellen?	g op de standaardprijs. Je kan kiezen voor een : maaltijden. Voor hoeveel personen wil je een www-
	➤ Koop www-abonnement (2025/2026)
Kies aantal producte	n
Tickets kunnen gekocht worden tot een half uur voor de informatie.	voorstelling. Neem contact op met de balie voor bijkomende
www-abonnement (2025/	2026)
Het www-abonnement bestaat uit 6 www-concerten. He Je kan kiezen voor een abonnement waar de maaltijder	it biedt je 50% korting op de standaardprijs. I zijn inbegrepen of een abonnement zonder maaltijden.
Voor hoeveel personen wil je ee	n www-abonnement bestellen?
	Prijs
www-concerten (incl. maaltijd)	€ 135,50 - 1 +
www-concerten	€ 51,50 - 1 +
Totaal: 2 producten	
Vorige	Volgende
Rolstoelgebruikers, mer reserveer je tickets via 02/255	isen met een beperkte mobiliteit, ;46.90 of cultuurcentrum@vilvoorde.be.

Als je nu kiest voor het www-abonnement met enkel de concerttickets, kan je later in het seizoen nog losse maaltijdtickets bestellen tot 3 dagen voor het concert. Dit kan enkel via de balie en zolang er nog plaatsen beschikbaar zijn.

## III. STAPPENPLAN **B. WWW-ABONNEMENT** BESTELLEN

Als je naar het winkelmandje kan je plaatsen nog wijzigen voor de concerten zoals bij het keuze-abonnement.

Tickets		
wo 08/10/2025 19:15 Mitsune maaltijd		
		$\frown$
wo 08/10/2025 20:30 Mitsune	(	Wijzig plaatsen
	Zitplaats - H-2	
	Zitplaats - H-1	
wo 05/11/2025 19:15 Alice Claudia Lenaz, Michel Bisceglia e.a. maalijd		
wo 05/11/2025 20:30 Alice Claudia Lenaz, Michel Bisceglia e.a. Dante Loves Jazz		Wijzig plaatsen
	Zitplaats - H-2	
	Zitplaats - H-1	
wo 26/11/2025 19:15 The Napoli Sessions maaltijd		
wo 26/11/2025 20:30 The Napoli Sessions The City's Song		Wijzig plaatsen
	Zitolaats - H-2	

Ook de verdere flow tot en met de betaling, verloopt op dezelfde manier als bij **Betaling** Bancontact/MisterCash een keuze-abonnement. O Kredietkaart

#### **Kies betaling en levering**

- Overschrijving

#### Gebruik waardebon

#### Levering

- Print at home meerdere tickets per pagina (e-mail) + Wallet tickets
- O Print at home één ticket per pagina (e-mail) + Wallet tickets
- O Print at home Ticketmatic App smart tickets
- Afhalen aan balie
- Verzenden per post (+ € 3)

#### Samenvatting

		Prijs
1x	www-abonnement (2025/2026) (www-concerten (incl. maaltijd))	€ 135,50
1x	www-abonnement (2025/2026) (www-concerten)	€ 51,50
Totaal		€ 187,00

#### **F**-mail

Vul je e-mailadres in..

### Nog vragen of opmerkingen?

Onze collega's staan graag voor je klaar via:

- cultuurcentrum@vilvoorde.be
- 02/255 46 90

#### De openingsuren van de balie van het cc zijn:

- maandag: van 09u00 tot 12u00
- dinsdag: van 09u00 tot 12u00 & van 13u30 tot 16u00
- woensdag: van 09u00 tot 12u00 & van 13u30 tot 16u00
- donderdag: van 09u00 tot 12u00
- vrijdag: van 09u00 tot 12u00

# *Op zaterdag 14 juni 2025 zijn we uitzonderlijk open van 09u00 tot 16u00.*

- Er worden dan geen abonnementen of tickets telefonisch gereserveerd.
- Je kan er wel met de hulp van onze medewerkers zelf je reservaties maken of aan de balie een reservatie laten maken, maar hou er rekening mee dat je hiervoor in de rij kan komen en dus later je bestelling kan doorgeven dan mensen die gewoon van thuis uit hun bestelling opstarten.

# Succes en graag tot binnenkort!