

## FUNCTIEBESCHRIJVING GASTHEER- of DAME WELLENSHOEVE UIT LUMMEN

**Functie: Gastheer of -dame Wellenshoeve uit Lummen (deeltijds)**

### TAKEN EN RESULTATEN

#### Onthaal publiek

- biedt bezoekers een warm welkom;
- informeert de bezoekers helder en efficiënt over het verhaal en de geschiedenis van de Wellenshoeve en de daaraan gelinkte thema's (Schilder Charles Wellens, relatie Bokrijk en vakmanschap);
- is een toegankelijke vraagbaak voor algemene informatie over Bokrijk en de programmatie;
- koppelt de belangrijkste vragen en feedback terug naar de ploegbazen;
- kan flexibel ingeroosterd worden bij andere museale taken;
- heeft een signaalfunctie wat betreft veiligheid algemeen en veiligheid van de collectie; informeert bij veiligheidsproblemen meteen de ploegbaas en de domeinpolitie.

#### Onderhoud

- is verantwoordelijk voor een nette werkplek;
- voert zelf dagelijks onderhoud uit om de werkplek netjes en hygiënisch te houden;
- draagt mee bij tot een verzorgde uitstraling van het museum, bijvoorbeeld: zitbanken en erfpanelen poetsen, signalisatie- en informatieborden afwassen, onkruid wieden, zwerfvuil opruimen, enz.

### COMPETENTIES

#### Belangrijke waarden binnen Bokrijk

- komt afspraken na, neemt verantwoordelijkheid op en handelt vanuit integriteit, zorgvuldigheid, objectiviteit, gelijke behandeling, correctheid en transparantie;
- levert een bijdrage aan een gezamenlijk resultaat door informatie te delen, te overleggen, anderen te helpen en samen te werken en houdt daarbij steeds het gezamenlijk belang voor ogen;
- verbetert steeds het functioneren binnen 'De wereld van Bruegel' door bereidheid te tonen om te leren en om mee te groeien met veranderingen;
- herkent en begrijpt de behoeften van diverse bezoekers en kan er fijn en gepast op reageren.

#### Gedragcompetenties

##### Algemeen

- blijft kalm en rustig, ook in stressvolle situaties;
- respecteert de waarden en de doelstellingen van Bokrijk;
- toetst eigen besluiten, voorstellen en acties af bij de verantwoordelijke;
- geeft op een positieve manier de eigen mening weer en geeft eigen grenzen aan;
- deelt informatie en helpt anderen bij het aanleren van taken en het behalen van resultaten;
- ziet en begrijpt mogelijke gevoeligheden bij bezoekers;
- is flexibel en kan inspelen op de noden van de organisatie;
- maakt logische veronderstellingen en trekt logische conclusies op basis van de beschikbare gegevens;
- kadert operationele taken en problemen in hun ruimere context;
- staat open voor nieuwigheden;
- zoekt actief mogelijkheden ter verbetering;

##### In relatie tot het onthaal

- kan het verhaal en de geschiedenis van de Wellenshoeve uit Lummen en de daaraan verbonden thema's boeiend, enthousiast en dynamisch duiden voor een uiteenlopend publiek;
- brengt structuur in het takenpakket aan, organiseert het onthaal op een ordelijke manier;
- draagt de voorgeschreven kledij en heeft oog voor de persoonlijke hygiëne;

- zorgt bij het beëindigen van de taak, dat de locatie netjes achtergelaten wordt.

#### **Kennisgebonden competenties**

- heeft voldoende notie van Frans, Engels en Duits om zich verstaanbaar te maken naar anderstalige bezoekers;
- beschikt over de gewenste kennis en inzichten eigen aan de toegewezen locatie(s) of is bereid zich hierin te verdiepen en kan deze kennis inzetten als expert;
- legt spontane en logische verbanden tussen heden, verleden en toekomst;
- heeft notie van de geschiedenis van Bokrijk en de inhoudelijke missie en visie van het museum.